

# PLIETSCH

das Tor zu Kunst und Handwerk in Bergedorf

## Netiquette

Um sicherzustellen, dass das PLIETSCH ein Ort des respektvollen Miteinanders bleibt, bitten wir alle Besucher:innen, Nutzende und Interessierte, die folgenden Hausregeln zu beachten:

### Respektvoller Umgang

Jede:r wird unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, Religion oder anderen persönlichen Merkmalen respektiert.

Ein freundlicher und höflicher Umgangston ist zu jeder Zeit zu wahren.

Provokationen und beleidigendes Verhalten sind zu unterlassen. Konflikte sind konstruktiv und respektvoll zu lösen.

### Verantwortungsbewusstes Verhalten

Jede:r ist für das eigene Verhalten und die Pflege der genutzten Räume und Veranstaltungen verantwortlich.

Gemeinsame Bereiche sind sauber und ordentlich zu hinterlassen. Müll ist ordnungsgemäß zu entsorgen.

Alle Einrichtungen sind pfleglich zu behandeln. Schäden oder Defekte sind unverzüglich zu melden.

### Teilnahme an Veranstaltungen und Workshops

Pünktliches Erscheinen zu Veranstaltungen und Workshops wird erwartet.

Die Durchführung von Veranstaltungen sind verbindlich. Bei Verhinderung ist eine rechtzeitige Information erforderlich.

### Umgang mit Beschwerden

Beschwerden sind direkt und sachlich innerhalb der Sprechzeiten nur an Ana Amil zu richten.

Beschwerden werden vertraulich behandelt. Die betroffene Person wird zeitnah über die Bearbeitung informiert.

Alle Beteiligten arbeiten konstruktiv an der Lösung von Problemen und Konflikten.

### Sanktionen bei Verstößen

Bei Verstößen gegen die Hausregeln erfolgt zunächst eine Verwarnung. Bei wiederholten oder schweren Verstößen können Maßnahmen wie der Ausschluss von Veranstaltungen oder der Verweis aus dem PLIETSCH erfolgen.

Danke für eure Mitarbeit!

### Ansprechpartnerin: Ana Amil

[ana.amil@dsk-gmbh.de](mailto:ana.amil@dsk-gmbh.de) // 0172-4116710

(Telefonische Erreichbarkeit nur dienstags 10-13 Uhr und donnerstags 15-18 Uhr)

Euer PLIETSCH-Team